

LogMeIn IT Reach: Fernsupport mit leistungsstarken Inventory-Funktionen und Reporting-Tools aufgewertet

Woburn (USA), 10. Oktober 2007 -- LogMeIn, weltweit führender Anbieter von Tools für Remote Connectivity und Support, stellt heute die neueste Version seiner professionellen Fernzugriffslösung LogMeIn IT Reach vor. Neben schnellem und sicherem Remote-Zugriff erhalten Administratoren und IT Manager nun auf Knopfdruck detaillierte Informationen über Hard- und Softwarekomponenten verbundener Remote-PCs und profitieren zusätzlich von verbesserten Reporting-Tools. Der Transfer von Dateien und Ordnern via Drag-and-Drop sowie die Soundübertragung von verbundenen Remote-PCs machen LogMeIn IT Reach zu einem idealen Werkzeug für IT-Dienstleister, die ihren Kunden schnellen und sicheren Fernsupport bieten möchten.

“Die Möglichkeit, unbeaufsichtigte Rechner einfach zu kontrollieren versieht Firmen mit einem Werkzeug, das ihnen hilft, die Support-Kosten für Desktop-Anwendungen einzudämmen“, sagt Matt Healey, Senior Research Analyst bei IDC.

„Managed Service Provider und firmeninterne IT-Abteilungen sind beeindruckt, wie effektiv sie mit LogMeIn IT Reach ihre entfernt stationierten PCs und mobilen Computer administrieren können“, sagt Michael Simon, CEO von LogMeIn. „Mit den neuen Features ist dies nun noch einfacher, schneller und komfortabler möglich.“

Mächtige Remote Inventory- und Report-Funktionen

Mit Hilfe von „Inventory-Snapshots“ erhalten IT Administratoren auf einem Schirm von jedem Computer aus Informationen über Hard- und Software der betreuten Desktop-PCs, Server oder mobilen Computer und können frühere Systemzustände miteinander vergleichen. Per Mausklick wird die aktuelle Inventory-Liste angezeigt, so dass sie stets wissen, ob Softwareupdates notwendig sind, die Lizenzbestimmungen von Microsoft-Produkten eingehalten werden oder unerlaubte Programme installiert wurden. Auch fehlende Hard-

oder Software lässt sich sofort feststellen. Inventory-Berichte können für einzelne PCs oder vordefinierte Gruppen von Rechnern erstellt werden.

„Durch die Inventory Management Funktion in LogMeIn IT Reach können wir unseren Kunden einen deutlich besseren Service anbieten“, sagt Sean Lentner, Firmengründer von Lentner Tech-nology Integrators. „Durch den Vergleich aktueller Inventory-Berichte mit früheren wird es möglich, Probleme auf einzelnen PCs oder ganzen Computer-Pools schnell zu lokalisieren und veraltete Hard- und Software zielsicher zu identifizieren.“

Über LogMeIn IT Reach

LogMeIn IT Reach

(<https://secure.logmein.com/products/it/>) ist geeignet für anspruchsvollen Remote-Zugriff, Support und die Verwaltung von Computer-Pools in Unternehmen jeder Größenordnung. IT Reach umfasst eine Inventory-Funktion zur Anzeige erweiterter zur Anzeige installierter Hard- und Softwarekomponenten sowie Reporting-Tools, mit denen Aktivitäten überwacht oder auch anfallende Kosten für einzelne Abteilungen im Blick behalten werden können. Es kann einfach auf einigen wenigen oder einigen Hundert Rechnern binnen Minuten oder Stunden eingesetzt werden – mit minimaler Endbenutzerinteraktion. Über sein Webinterface fügt es sich in existierende Netzwerke und Infrastrukturen ein, ohne Konflikte mit anderen Applikationen zu verursachen.

Preise und Verfügbarkeit

Die neue Version von LogMeIn IT Reach ist ab sofort verfügbar. Alle Nutzer der vorherigen Versionen erhalten sie als automatisches Update. LogMeIn IT Reach 69,95 US-Dollar pro Jahr und PC und kann als kostenlose 30-Tage-Testversion (<https://secure.logmein.com/products/it/>) heruntergeladen werden. Mengenrabatte sind möglich.

Über LogMeIn Inc. – www.LogMeIn.com

LogMeIn, Inc. bietet den weltgrößten Fernzugriffsdienst mit mehr als 25 Millionen verbundenen Computern an. Die LogMeIn-Produktfamilie umfasst LogMeIn Free, LogMeIn Pro, LogMeIn Ignition, LogMeIn Rescue, LogMeIn IT Reach, LogMeIn Backup und LogMeIn Scout. Wie auch RemotelyAnywhere und LogMeIn Hamachi bieten diese Produkte sicheren Fernzugang, Fernbetreuung und Fernwartung für Geschäftsreisende, Helpdesk-Mitarbeiter und Systemadministratoren auf der ganzen Welt. Die Firmenzentrale von LogMeIn befindet sich in Woburn (USA), das europäische Hauptquartier und die Entwicklungsabteilung sitzen in Budapest, Ungarn.